



POLITICA PER LA QUALITA'

(approvata con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 50 del 07/06/2018)

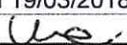
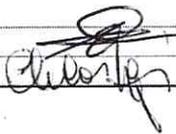
Il Consiglio di Amministrazione

CONSAPEVOLE

- dell'oggetto sociale che contraddistingue A.C.E.R., che consiste nella:
 - Manutenzione ordinaria e straordinaria, recupero, risanamento conservativo, ristrutturazione edilizia ed urbanistica di immobili e/o complessi immobiliari di proprietà, Enti Locali, delle Amministrazioni dello Stato siti nel territorio della Provincia di Ravenna;
 - Realizzazione, adeguamento, manutenzione gestione e conduzione di impianti e reti tecnologiche relativi agli immobili di proprietà dei soggetti di cui al punto precedente;
 - Fornitura di servizi tecnici, relativi alla programmazione, progettazione, affidamento ed attuazione di interventi edilizi o urbanistici o di programmi complessi;
 - Servizio di manutenzione e gestione delle strade private attinenti al patrimonio gestito;
- del servizio qualificato che la società può offrire sia con riguardo alla gestione manutentiva ordinaria, programmata e straordinaria del patrimonio ERP in gestione, sia tramite servizi tecnici specializzati nella progettazione, affidamento e attuazione di interventi nel settore residenziale e non residenziale;
- della necessità di ampliare e sviluppare le possibilità di intervento di A.C.E.R. valorizzando il know-how specifico acquisito sia sul piano tecnico, sia sul piano gestionale;

HA DECISO

- di garantire la Qualità dei propri servizi predisponendo le attività necessarie per il mantenimento della Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 e per migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità al fine di rendere più snella ed efficace l'operatività aziendale;
- di perseguire la Qualità in tutte le fasi di ogni processo coinvolgendo il personale nel raggiungimento degli obiettivi;
- di impegnarsi nel tendere al miglioramento delle prestazioni sia per il livello professionale sia per la relativa tempistica;
- di garantire la crescita professionale del personale tecnico mediante formazione su temi specialistici;
- di accrescere il livello di collaborazione ed informazione del personale mediante la periodicità degli incontri;
- di assicurare nel rapporto con i fornitori il rispetto degli accordi nello spirito di collaborazione e chiarezza;
- di garantire il rispetto dei requisiti, sia quelli fissati all'interno dell'organizzazione sia di quelli provenienti dai Clienti e dalle Normative di settore in particolare in materia di sicurezza e di rispetto dell'ambiente;
- assicurare, nei confronti delle organizzazioni sindacali, l'informazione documentata sul grado di raggiungimento degli obiettivi aziendali pianificati, attraverso l'invio della relazione consuntiva annuale sulle attività pianificate ovvero la comunicazione circa la pubblicazione online del bilancio d'esercizio con relazione sulla gestione.

Ed. 2 Rev. 01 del 19/03/2018	Visto: R.d.D.	Pagina 1 di 2
Redatto : R.Q. 	Approvato Dir. 	



A.C.E.R.

Gli impegni dichiarati coinvolgono le responsabilità del Management aziendale, dei responsabili ai vari livelli e di tutto il personale coinvolto nell'erogazione dei servizi coinvolti nel S.G.Q. e richiedono la collaborazione degli Utenti e dei Committenti con proposte e suggerimenti.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Ravenna, 07/06/2018

Il Consiglio di Amministrazione

